

Informativa sul trattamento dei dati di dati personali

(ai sensi dell'art. 13 del regolamento ue 2016/679 - gdpr)

Ultimo aggiornamento: 13 dicembre 2025

Gentile utente,

Ai sensi del regolamento (ue) 2016/679 (di seguito "gdpr"), bastapensieri s.r.l. Desidera fornirle le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei suoi dati personali quando utilizza la nostra Piattaforma.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali relativi alla gestione della Piattaforma è

Bastapensieri s.r.l. (di seguito "Piattaforma" o "titolare"),

Con sede legale in Via Lardirago 79f,

Pavia, p.iva 02991290186.

Può contattare il titolare per questioni privacy all'indirizzo email: info@bastapensieri.it

2. Distinzione dei ruoli: Piattaforma e Professionista

È fondamentale comprendere che nel nostro servizio operano due distinti titolari del trattamento con diverse responsabilità:

- 1) **La Piattaforma (bastapensieri s.r.l.)** È **titolare del trattamento** per i dati forniti in fase di: registrazione, compilazione del questionario di matching (fino all'abbinamento), gestione amministrativa della prenotazione e pagamenti.
- 2) **Il Professionista** (psicologo/psicoterapeuta) agisce come titolare autonomo per tutti i trattamenti effettuati nell'ambito della prestazione sanitaria vera e propria (valutazione clinica, percorso terapeutico, cartella clinica, scelta e gestione del software di video-seduta e ogni attività di diagnosi/cura). Il Professionista le fornirà una propria autonoma informativa privacy per tali trattamenti. Si precisa che la scelta, l'utilizzo e la configurazione di sicurezza e protezione dati personali del sistema di videoconferenza (es. Google meet, zoom, skype etc.) Sono sotto l'esclusiva responsabilità del Professionista. La Piattaforma si limita a mettere a disposizione dell'utente il link alla seduta indicato dal Professionista, ma non gestisce il flusso audio/video né ha accesso ai contenuti della seduta.
- 3) **Casi in cui la Piattaforma agisce come responsabile del trattamento per conto del Professionista:** per alcune attività puramente tecnico-amministrative (es. Gestione tecnica dell'agenda o emissione fattura "in nome e per conto"), bastapensieri può operare in qualità di responsabile del trattamento (art. 28 gdpr) su istruzione del Professionista.

3. Tipologia di dati trattati

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, codice fiscale, e-mail, telefono.
- **Dati amministrativi e di pagamento:** dati necessari per gestire prenotazioni, transazioni economiche e fatturazione.
- **Dati particolari (art. 9 gdpr):** dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale, raccolti tramite il **questionario di matching** (es. Sintomi, motivazione della richiesta, preferenze sul terapeuta).
- **Dati per finalità di marketing:** indirizzo email utilizzato per l'invio di newsletter o promozioni (solo previo consenso).
- **Dati tecnici di utilizzo:** log di accesso, indirizzi ip e informazioni tecniche necessarie alla sicurezza e alla prevenzione frodi.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Qui di seguito sono descritte le basi giuridiche che consentono alla Piattaforma il trattamento dei suoi dati personali in correlazione alle rispettive finalità del trattamento.

| Finalità | Base giuridica |
|---|--|
| A) registrazione e gestione account Consentire l'accesso, l'autenticazione e l'uso delle funzionalità della Piattaforma. | Esecuzione contrattuale dei servizi offerti dalla Piattaforma (art. 6.1.b gdpr). |
| B) servizio di matching (abbinamento) Analizzare le risposte al questionario per proporre il Professionista maggiormente compatibile. | Consenso dell'interessato (art. 9.2.a gdpr) acquisito tramite specifica funzionalità (checkbox) preliminarmente all'avvio della compilazione del questionario. Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. |
| C) gestione amministrativa Gestione prenotazioni, incassi, emissione ricevute/fatture della fee Piattaforma. | Esecuzione contrattuale dei servizi offerti dalla Piattaforma (art. 6.1.b) e obbligo legale (art. 6.1.c) per gli adempimenti fiscali. |
| D) sicurezza e difesa dei diritti Prevenzione abusi, frodi e tutela dei diritti in sede giudiziaria. | Legittimo interesse del titolare (art. 6.1.f gdpr) a tutelare i propri diritti, a prevenire danni e ottenere il loro risarcimento, ove causati. |
| E) marketing e newsletter Invio di comunicazioni commerciali, promozionali o informative sui servizi della Piattaforma. | Consenso dell'interessato (art. 6.1.a gdpr) revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.. |

Attenzione: qualora vi siano adempimenti fiscali/sanitari di competenza esclusiva del Professionista (es. Emissione fattura sanitaria, conservazione cartella clinica), tali trattamenti sono svolti dal Professionista quale titolare autonomo.

5. Revoca del consenso

Lei ha la facoltà di revocare il suo consenso al trattamento dei dati particolari relativi alla sua salute e alla sua vita sessuale in qualsiasi momento successivo alla registrazione presso la nostra Piattaforma. In caso di revoca si applicherà quanto segue:

- **Piattaforma:** i suoi dati particolari (salute e vita sessuale) in possesso della Piattaforma saranno definitivamente cancellati e cesserà qualsiasi trattamento da parte della Piattaforma per le finalità basate sul consenso. Il suo account potrebbe essere limitato o disattivato.
- **Salvezza degli obblighi contrattuali:** si specifica che la revoca del consenso al trattamento dei dati, pur comportando l'interruzione della prestazione sanitaria/servizio, lascia impregiudicati gli eventuali obblighi di pagamento contrattualmente stabiliti nei termini di servizio in relazione alle prestazioni già fruite o prenotate e non disdette nei termini previsti (policy di cancellazione).
- **Professionista (avvertenza):** poiché il Professionista agisce come titolare autonomo del trattamento per i dati relativi alla salute, alla vita sessuale e per i dati trattati durante le video-sedute, la revoca comunicata alla Piattaforma non si estende automaticamente anche al Professionista stesso. Pertanto, qualora lei intenda revocare il consenso e/o esercitare i suoi diritti anche per i trattamenti in capo al Professionista (es. Cancellazione dalla sua cartella clinica), dovrà comunicarlo direttamente a quest'ultimo.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. E) del gdpr, la informiamo che:

- **Conferimento necessario (contrattuale):** il conferimento dei dati anagrafici, di pagamento e di contatto è requisito necessario per la conclusione del contratto con la nostra Piattaforma e l'erogazione del servizio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati particolari richiesti nel questionario di matching o il mancato consenso al loro trattamento comporta l'impossibilità di utilizzare le funzionalità che richiedono tali dati. Resta ferma la sua facoltà di revoca del consenso prestato ai sensi del precedente articolo 5.
- **Conferimento obbligatorio (legale):** il conferimento dei dati fiscali e di fatturazione è obbligatorio per legge. In caso di rifiuto, non sarà possibile perfezionare il pagamento e l'acquisto delle sedute.
- **Conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati per finalità di marketing (invio newsletter/promozioni) è assolutamente facoltativo. Il mancato consenso non impedisce in alcun modo l'utilizzo del servizio di psicoterapia. L'utente potrà revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link presente in calce ad ogni e-mail.

7. Processo decisionale automatizzato (l'algoritmo di matching)

Ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. F) del gdpr, la informiamo che la Piattaforma utilizza un sistema decisionale automatizzato (algoritmo) basato su criteri di corrispondenza tra le informazioni da lei fornite e le competenze dei professionisti, che determina esclusivamente l'ordine dei professionisti proposti.

- **Logica utilizzata:** il sistema analizza le risposte da lei fornite nel questionario iniziale e le confronta con il database dei professionisti iscritti. L'algoritmo effettua un incrocio basato sulla esperienza del Professionista e compatibilità clinica (corrispondenza tra il disturbo dichiarato e le aree di specializzazione del terapeuta) e sulla disponibilità oraria indicata nelle agende.
- **Significato e conseguenze:** tale trattamento è necessario per individuare, tra i professionisti disponibili, quello che possiede le competenze più adatte a rispondere alle sue specifiche esigenze terapeutiche ma può presentare i seguenti limiti:
 - Non è una diagnosi: l'elaborazione algoritmica ha finalità puramente organizzative e di orientamento; non costituisce in alcun modo una diagnosi medica o psicologica, che potrà essere effettuata solo dal Professionista in sede di colloquio.
 - Dipendenza dai dati: l'efficacia dell'abbinamento dipende dalla veridicità e accuratezza delle informazioni da lei inserite.
 - Filtraggio: la conseguenza del trattamento è che le verranno proposti solo i professionisti che l'algoritmo reputa "compatibili", escludendo automaticamente la visualizzazione di altri professionisti iscritti alla Piattaforma che non soddisfano i criteri incrociati (es. Orari non coincidenti o specializzazione diversa).
- **Diritti specifici:** lei ha comunque il diritto, in qualsiasi momento, di **richiedere l'intervento umano** contattando la nostra assistenza (info@bastapensieri.it) per esprimere la propria opinione, chiedere spiegazioni sulla scelta effettuata o contestare la decisione automatizzata richiedendo un nuovo abbinamento.

8. Periodo di conservazione dei dati

- **Dati del questionario di matching (dati sulla salute e/o la vita sessuale):** questi dati sono conservati solo per il tempo tecnico necessario all'abbinamento. Pertanto:
 - **In caso di prenotazione confermata:** i dati vengono trasmessi al Professionista e immediatamente cancellati dai database della Piattaforma (o resi anonimi in modo irreversibile). La Piattaforma non conserva lo storico clinico.
 - **In caso di mancata prenotazione (richiesta abbandonata):** i dati vengono cancellati automaticamente entro 30 giorni dalla compilazione.
- **Dati account e amministrativi:** conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla chiusura dell'account, per 10 anni (termine di prescrizione ordinaria e obblighi di conservazione fiscale ex art. 2220 c.c.).
- **Dati marketing:** conservati per un massimo di 24 mesi dalla raccolta del consenso o fino alla revoca dello stesso da parte dell'utente (opt-out), se antecedente.
- **Log tecnici:** conservati per un massimo di 24 mesi per finalità di sicurezza, salvo diverse disposizioni dell'autorità giudiziaria.

9. Destinatari dei dati

I suoi dati potranno essere comunicati a:

- **Il Professionista scelto:** riceve i suoi dati di contatto e l'esito del questionario **esclusivamente dopo che lei ha confermato la prenotazione**.
- **Fornitori di servizi (responsabili del trattamento):** soggetti che erogano servizi tecnici per nostro conto (es. Hosting provider, servizi di pagamento, servizi email), vincolati da accordi dpa.

- **Autorità pubbliche:** solo qualora imposto da obblighi di legge o ordini dell'autorità.

10. Trasferimento dati extra-ue

I dati sono conservati su server ubicati all'interno dello spazio economico europeo (see). Qualora fornitori tecnici accessori risiedano fuori dall'ue, il trasferimento avverrà sulla base delle garanzie previste dal capo v del gdpr.

Attenzione: l'eventuale utilizzo di sistemi di videoconferenza extra-ue scelti dal Professionista ricade sotto la responsabilità di quest'ultimo.

11. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al titolare: l'accesso ai suoi dati, la rettifica, la cancellazione ("diritto all'oblio"), la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e di opporsi al trattamento. Ha inoltre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

- Per esercitare i diritti relativi alla Piattaforma può scrivere a: info@bastapensieri.it

Nota bene: per i trattamenti relativi alla terapia (es. Richiesta copia cartella clinica, cancellazione appunti seduta), le richieste vanno indirizzate direttamente al Professionista, unico titolare di tali dati.

Ha infine il diritto di proporre reclamo al **garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).